

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス スマイルズ		公表日 2024年12月25日				
		利用児童数 27					回収数 19	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			2	・移転してから広々とした場所でのいるんな活動ができていると思います。	・ヨガ、リズム体操、サーキットなど行っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		8	・先生の不足がどこ施設でも深刻だと聞いていますが、スマイルズでも職員確保の課題解決ができればいいなと思っています。 ・日によって連絡帳の記載内容が少なかったりで、自宅で少し体調不良の時だったりのときにスマイルズでの様子がわからなくて不安だったことがあります。	・連絡帳の記載忘れはないと思いますが、デイロボ移行時期の最初のほうは混乱があったりしたかもしれない。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2	・用途別に部屋が分かれているのはとてもいいことだと思います。 ・網戸の補修やマットの入れ替えなどを行っています。	・網戸は夏に網の交換を実施。 ・マットは定期的に洗って干すなどして衛生面に気を付けている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		2	・どこまで専門性のある支援を求めているのかはわかりませんが、個別に対応してくださっていると思います。	・個別支援計画に基づき、個々にあった支援を目指している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	3		1	・支援計画作成の時に丁寧に聞き取りをしてくれています。 ・子どもに合わせて、個別計画書は作成されています。	・これからも個々にあった支援を保護者の方々と相談しながら作成していきたいと思う。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1	2	・いろいろ工夫されているように思います。	・毎月変化を持たせて、季節感を出したりなど飽きないように工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	6	7		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	2	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		4	・家族の研修会はなかったので今後実施してほしいです。	・家族支援プログラムは、今後検討してきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・直接ゆっくりと時間をとってお話しする機会はなかなか取れませんが、LINEやデイロボを使って伝えることができています。	・日常の支援においても何か気になることがあれば、電話にて連絡するようにしている。また保護者から電話がかかってきて、対応することもある。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3		3	・送迎時に先生方とお話しする機会があり、いろいろ話せてうれしく思っています。 ・気になる点を連絡帳に記入すると、送迎	・送迎時等において、心身の状態や家庭での様子を聞く機会があり、職員間で気になったこと等はノートで共有している。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1		・時間をかけて、子供との信頼関係も作り、支援していただいていると思います。	・細やかに一人ひとりの観察を行い、連携を図っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		5	・スマイルズカフェやマラソン大会の開催など新しい取り組みにも努力されていると思います。 ・スマイルズカフェなど親同士の交流の場もあっていいと思います。	・マラソン大会においては、兄弟や親との交流の場として設けている。 ・スマイルズカフェにおいては、親との横のつながりを作る場としている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		1		・LINEやデibroボの導入で最初は戸惑いでしたが、情報が目で伝わりやすくなったと思います。	・最初の登録時に使い方などの説明をしている。 ・質問や不明なことがあれが、随時対応している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2			・毎月配布されるスマイル通信を楽しみにしています。	・毎月の活動内容を報告したり、月ごとにいろいろな変化工夫している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	3		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1	6	・子どもがけがをした際にしっかりと状況説明や対処をしていただいて、その後の家庭での受診もすぐに対処することができました。	・事故やケガが発生した場合は、速やかに保護者へ連絡をするようにしている。 ・大きなけがではなく、擦り傷等は応急処置で対応して、送迎時が電話で保護者に報告している。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	2			・長い間お世話になっているので安心できる部分が多いが、時々不安な様子があります。	・何か不安があるときは連絡してほしいと。これからも保護者へお伝えしていくようにする。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・その日のプログラム内容やメンバーによっては気持ちに変化し、嫌がることもあります。	・それも一つの学びとして伝えていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・子どものできることが増え、少しずつ自信を取り戻せて、笑顔が増えてうれしいです。 ・普段、家ではできないような体験や先生・異年齢の子どもたちと過ごせて楽しく	・できることが増えることは職員の喜びの一つでもある。 ・子どもたちにいろいろな経験ができるように支援内容やプログラムを考えていきたい。