

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2024年12月25日				利用児童数 27		回収数 18	
事業所名		放課後等デイサービス スマイルズ							
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	1	・ヨガをしたりボールをしたり、体を動かすゲームをしたりと子ども達が活動しやすいスペースがあると思います	・ヨガ、リズム体操、ボール、サーキットなど行っています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	5	・活動の様子を目にする機会がないので ・人数までは分かりませんが、どの先生も子に優しく接して下さい ・具体的な基準がわからず多分ギリギリの人数でまわっておられるのかもしれない先生方のお休みがきちんと取れているのか心配です	・見学は自由で出来るよう対応している ・ギリギリではなく基準を満たし、休みもしっかりと取得しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	2	・勉強する部屋と広い空間（活動する場）が分かれており、分かりやすいと思います	・学習室と活動室、相談室の三部屋を利用	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	2	・以前と比べると、少し床などの汚れが気になりました	・下の敷物が劣化しているので替え時かも	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	3	・子どもの苦手な部分（言葉の理解に音読練習）と一緒に練習して下さっている ・先生方の入れ替わりも落ち着き、これから子供達との信頼関係も深めてより専門的な支援を期待しております	・全体と個別で支援の充実を図るために計画を立て個々の療育を行っている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	0	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	3			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	4	9	・子が通い始めてからは交流ありませんでした	・サッカースクールとの交流はあった ・地域との交流までは来ていない	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2	0	1	・通い始める前に面談があり説明されました	・見学時や入所前面談で行っている	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	2	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	3	2	・マリアカフェに参加しました ・保護者同士のお茶会「スマイルcafé」はとても良い機会をいただきました	・2カ月に一回、保護者同士の交流場づくりをしている	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	2	0	1	・連絡帳や送迎の時に情報交換はして担当会議も一度夏休みにありました	・今後も継続し、より深めていく	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	1	1	・連絡帳や送迎の時に情報交換はして担当会議も一度夏休みにありました	・電話、対面相談を受けている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	2	・家とは違う子の様子が知れて嬉しい	・細やかに一人ひとりの観察を行い連携を図っている	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟同士の交流は通い始めてからはなかったです</li> <li>・いつもスマイルズcafé楽しみにしています</li> <li>・保護者同士で、様々な意見交換ができるようになって嬉しいです</li> <li>・やっとスマイルズcaféが実現しましたね7年前にスマイルズのパンフレットを見た時に保護者同士の集まりというのが載っていたのですが一度もなく残念に思っていたところでした 機会があれば親子参加、兄弟参加のプログラムが実現できるといいなと思います</li> <li>・今年初めて保護者会や父母の交流会が行われ兄弟同士の交流は分かりません</li> <li>・父母の会、次回は是非参加したいです よろしくおしこめ致します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事を季節ごとに行い交流を図っている</li> <li>・今後は親子で参加できることを考えたい</li> <li>・保護者会の開催を検討中</li> <li>・人数が増えたらスマイルcaféも毎月開催を検討中</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元々、相談員さんや小学校、スマイルズと情報を共有と定期的にルネスに通っているの で追加で相談はしてないです</li> </ul>	・保護者によって温度差はあるものの、相談は細やかに受け対応している
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマイルズ通信で、子が楽しそうに活動している姿を見るのを楽しみにしています</li> </ul>	・活動や郊外活動などできるだけ写真を撮りご覧いただいている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしていると聞きました</li> </ul>	・曜日ごとに訓練をしている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めてからは、けがや事故はありませんでした</li> <li>・アレルギーがあって先生方にもお手数をおかけしていますが再度認識を徹底して頂けたらと思いました</li> </ul>	・大きなケガはなく、擦り傷などの際は対応し送迎時か電話で対応している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通い始めてから、嫌がって行かないとなった事はないです</li> <li>・「スマイルズだと話しやすい」といつも話してくれています</li> <li>・他のお友達が苦手な時もあつたり日によって不安定になります</li> </ul>	・楽しそうに通所されている声を多く聞いています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今日はスマイルズ」と嬉しそうに言ってます</li> <li>・一週間の中で通所日に自分でチェックを入れていつも楽しみにしています</li> <li>・曜日によって行きたくない日があるようです</li> </ul>	・時には子ども同士で相性が合わないこともありますが仲立ちに入り学んでいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1		