

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス スマイルズ			
○保護者評価実施期間	2024年 10月 21日		～	2024年 11月 8日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27世帯	(回答者数)	18世帯
○従業者評価実施期間	2024年 10月 7日		～	2024年 10月 18日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7人	(回答者数)	7人
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 13日			

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との交流	・2カ月に1回スマイルcaféを開催し保護者同士の横の繋がりを作れる取り組みを行っている ・個別でも相談が出来る関係づくり	・スマイルcaféに参加される方が口コミで増える ・スマイルズに気軽に立ち寄れる機会を増やしていく
2	療育の充実	・学年別、個々に必要な療育を深める計画を立てる	・各職員の得意分野を活かし、スキルアップして更なる充実を図る
3	家庭との連携	・急な預かりや長期休暇の相談対応 ・家庭の事情に合わせてニーズの対応をしている	・保護者の心の内にある悩みなどを発信できる関係性、情報共有できる関係性を作る ・子にとっても親にとっても第二の居場所となる

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の育成	・未経験の職員が多い ・職員の入れ替わりがあり、ようやく落ち着いてきてチームワークが作れる ・スキルアップ	・ミーティングや研修の充実を図る ・職員間の情報共有と連携を深める ・研修、勉強会を開く
2	専門職不足	・言語聴覚士による発語、発音の療育を行えるようにしたい	・職員の募集（専門職）
3	職員間の情報共有	・シフトで会わない日がある ・回覧板活用するも徹底できない ・職員の意識の変化 ・感じる力をつける	・日々のミーティング、申し送り、情報共有の時間を作る ・日誌の活用